

ПРАВИЛА

проведения конкурса «Аквамен»

Конкурс экспедиторов, осуществляющих доставку продукции, реализуемой под товарным знаком «Новокурьянская» («Конкурс»), носит наименование «Аквамен», не является лотереей, проводится с целью формирования и поддержания общественного интереса к продукции, реализуемой под товарным знаком «Новокурьянская», стимулирования ее продаж на российском рынке посредством сети Интернет, а также повышения качества доставки данной продукции. Совершая действия, направленные на участие в Конкурсе, а также на признание в качестве Победителя, Участники полностью соглашаются с настоящими правилами («Правила»).

Компания «Ново-Сервис» проводит конкурс «АКВАМЕН» среди экспедиторов, осуществляющих доставку продукции. Главная цель конкурса - выбрать лучшего экспедитора, посредством оценивания качества его работы Клиентами. Конкурс нацелен на получение обратной связи, улучшение сервиса и выбор лучшего экспедитора.

Клиенты выступают в роли независимого жюри и могут оценить работу экспедиторов.

На основании оценок, оставленных Клиентами, генерируется рейтинг каждого экспедитора, с которым можно ознакомиться на сайте: www.novo-voda.com. По итогу проведения Конкурса, будет определён лучший экспедитор, который получит денежный приз от компании «Ново-Сервис».

1. Основные определения.

«Организатор»: юридическое лицо, организующее проведение Конкурса, - Общество с ограниченной ответственностью «Ново-Сервис» (далее - «Организатор»). Юридический адрес: Российская Федерация, 620028, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Розы Люксембург, д. 64, офис 702; ОГРН 1096671003230; ИНН 6671281880; КПП 668501001; телефон/факс +7 (343) 271-01-37, +7 (343) 270-77-77, +7 (343) 386-00-52; Электронная почта: box-office@novo-voda.com, service@novo-voda.com.

«Клиент» - физическое или юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, заказывающий и оплачивающий доставку воды под товарным знаком «Новокурьянская».

«Участник» - дееспособный, постоянно проживающий на территории Российской Федерации гражданин Российской Федерации, достигший 18-летнего возраста (совершеннолетия), осуществляющий доставку продукции, реализуемой под

товарным знаком «Новокурьянская», в качестве экспедитора на момент подведения итогов конкурса, принявший условия Конкурса.

«Победитель Конкурса» - Участник, обладающий правом на получение приза.

«Приз» - денежная выплата в размере 500 000 (пятисот тысяч) рублей.

«Сайт» - сайт в сети Интернет по адресу <https://www.novo-voda.com>, являющийся официальным сайтом Конкурса, с полными Правилами.

Иное толкование терминов, нежели изложенное в п.1 настоящих Правил, не допускается.

2. Общая информация о Конкурсе.

2.1. Территория проведения Конкурса - Российская Федерация, населенные пункты: Арамиль, Асбест, Березовский, Большой Исток, Верхняя Пышма, Галактики, Горный Щит, Екатеринбург, Карасьозерский, Коптяки, Малый Исток, Нижний Тагил, Палникс, Первоуральск, Полевской, Ревда, Среднеуральск, Чусовой.

2.2. Способы информирования Участников: об условиях Конкурса и их изменениях Участники информируются посредством размещения информации на Сайте.

2.3. Срок проведения Конкурса: с 15.10.2018 по 31.03.2019 включительно по екатеринбургскому времени, не включая времени определения Победителей Конкурса, а также времени выдачи денежной выплаты.

2.4. В Конкурсе могут принять участие не менее двух и не более 100 Участников. В случае прекращения Участником осуществления доставки продукции, реализуемой под товарным знаком «Новокурьянская», до окончания проведения Конкурса, такой Участник исключается из числа претендентов на получение Приза.

2.5. Описание правил проведения Конкурса.

2.5.1. Участники в период проведения Конкурса осуществляют доставку продукции торговой марки «Новокурьянская» по заказам Клиентов в пределах территории проведения Конкурса. Клиентами оценивается качество работы Участников по шкале от 1 до 5, где 1 – ужасно, 2 – плохо, 3 – удовлетворительно, 4 – хорошо, 5 – отлично. В зачет рейтинга Участника берутся оценки, оставленные Клиентами и обработанные Организатором с 09:00 по екатеринбургскому времени 15.10.2018 до 23:59 по екатеринбургскому времени 31.03.2019. Оценивание Клиентами Участников осуществляется двумя способами: автоопросом по контактными телефонными номерами Клиентов после выполнения доставки продукции Участниками, оплаты продукции Клиентами и поступления Организатору подтверждения выполнения доставки; посредством проставления Клиентами оценок в личных кабинетах, зарегистрированных на Сайте. При двойном оценивании

Участника по одной выполненной доставке (автоопросом по телефону и через личный кабинет) в рейтинг Участника засчитывается первая поступившая Организатору оценка.

2.5.2. Расчет рейтингов Участников производится следующим образом. Оценкам Клиентов соответствуют баллы:

- «1 (ужасно)» - минус 2 балла;
- «2 (плохо)» - минус 1 балл;
- «3 (удовлетворительно)» - 0 баллов;
- «4 (хорошо)» - плюс 1 балл;
- «5 (отлично)» - плюс 2 балла.

Рейтинг Участника вычисляется путем умножения суммы баллов Участника на его средний балл, который взят по модулю.

Пример расчета рейтинга:

Пример №1.

Оценка	Баллы	Количество оценок	Сумма баллов
1	-2	3	-6
2	-1	6	-6
3	0	5	0
4	1	10	10
5	2	30	60
		Количество оценок: 54	Сумма Баллов: 58
Расчет среднего балла		$58/54 = 1,074$	
Расчет рейтинга		$58*1,074 = 62,292$	

Пример №2.

Оценка	Баллы	Количество оценок	Сумма баллов
1	-2	30	-60
2	-1	70	-70
3	0	0	0
4	1	0	0
5	2	0	0
		Количество оценок 100	Сумма Баллов: -130
Расчет среднего балла		$-130/100 = -1,3$. По модулю средний балл равен 1,3	
Расчет рейтинга		$-130*1,3 = -169$	

2.6. Порядок определения Победителя Конкурса.

2.6.1. Победителем конкурса является Участник с наивысшим рейтингом в сравнении с остальными Участниками Конкурса, при условии получения в период проведения Конкурса не менее 500 оценок Клиентов.

2.6.2. Победитель Конкурса объявляется Организатором 01.04.2019 посредством размещения информации на Сайте. После объявления Победителя Конкурса Организатор вручает Победителю Конкурса денежную выплату в сумме 500 000 рублей. Победитель Конкурса вправе получить денежную выплату до 01.05.2019 по местонахождению Организатора. Налог на доход физического лица с указанной суммы рассчитывается и уплачивается Победителем Конкурса самостоятельно в соответствии с налоговой ставкой, установленной ч. 2 ст. 224 НК РФ.

2.6.3. В случае достижения одинакового рейтинга несколькими Участниками, Победитель Конкурса определяется по наибольшему количеству выполненных доставок Клиентам в течение срока проведения Конкурса. В случае если у Участников с одинаковым рейтингом будет выявлено одинаковое количество выполненных доставок Клиентам в течение срока проведения Конкурса, такие Участники признаются Победителями Конкурса, а сумма денежной выплаты разделяется между ними в равных частях.

3. Права и обязанности Участников и Организатора.

3.1. Участник вправе требовать от Организатора:

3.1.1. получения информации о Конкурсе в соответствии с Правилами;

3.1.2. в случае признания Победителем Конкурса – предоставления денежной выплаты.

3.2. Организатор вправе досрочно прекратить проведение Конкурса и/или изменить его условия, опубликовав соответствующее сообщение на Сайте или иным способом публично уведомить о таком прекращении/ изменении.

3.3. Организатор обязан осуществить предоставление денежной выплаты Победителю Конкурса в соответствии с настоящими Правилами.

3.4. Организатор не вправе предоставлять информацию об Участниках третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ и п. 5.8. настоящих Правил.

3.5. Факт подписания Участниками «Основных правил проведения Конкурса» свидетельствует о том, что Участники ознакомлены и согласны с настоящими Правилами. Согласие с Правилами является полным и безоговорочным.

4. Персональные данные.

4.1. Совершая действия, направленные на участие в Конкурсе, Участник обязуется указывать точные и актуальные (достоверные) данные, а также, действуя своей волей и в своем интересе, дает согласие Организатору на обработку своих персональных данных, на следующих условиях: персональные данные будут использоваться исключительно Организатором в связи с проведением Конкурса и не будут предоставляться никаким третьим лицам для целей, не связанных с настоящим Конкурсом. Согласие дается на совершение следующих действий с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение в случаях и в объеме, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

4.2. Перечень персональных данных, предоставляемых по запросу Организатора: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, паспортные данные, адрес регистрации, номер телефона, адрес электронной почты. Персональные данные, перечисленные в настоящем пункте, обрабатываются Организатором с целями: проверки соблюдения Правил, идентификации Участников и их рейтингов, возможности выдачи денежной выплаты.

4.3. Персональные данные хранятся в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации на условиях конфиденциальности в течение 5 (пяти) лет после окончания проведения Конкурса, после чего персональные данные подлежат уничтожению.

4.4. Согласие на обработку персональных данных предоставляется Участниками на весь срок проведения Конкурса и до истечения 5 (пяти) лет после его окончания.

4.5. Участники вправе в любое время запросить информацию, касающуюся обработки их персональных данных в соответствии с ч.7 ст.14 ФЗ «О персональных данных», а также отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Организатору соответствующее уведомление заказным письмом с уведомлением о вручении. Отзыв Участником согласия на обработку персональных данных автоматически влечет за собой выход соответствующего Участника из участия в Конкурсе. После получения уведомления Организатор обязан прекратить обработку персональных данных и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 90 (девяносто) дней с даты поступления указанного отзыва, за исключением случаев, когда Организатор вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

4.6. Участники вправе требовать от Организатора уточнения их персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные

являются неполными, устаревшими, неточными, направив Организатору соответствующее уведомление заказным письмом с уведомлением о вручении. Организатор вправе связаться с Участником посредством указанных ранее контактных данных.

5. Иные условия.

5.1. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор и Участники руководствуются законодательством РФ.

5.2. Организатор не несет ответственности перед Участниками, в том числе перед лицами, признанными Победителем Конкурса, в следующих случаях:

5.2.1. несвоевременного уведомления о признании победителем по причине, не зависящей от Организатора;

5.2.2. сбоя работы операторов/ провайдеров в сети Интернет, препятствующих участию в Конкурсе, а также возникновения форс-мажорных обстоятельств, исключающих возможность вручения денежного вознаграждения;

5.2.3. сбоя в электронных системах связи, включая сеть Интернет, приведших к потере данных Конкурса;

5.2.4. наступления форс-мажорных обстоятельств, непосредственно влияющих на выполнение Организатором своих обязательств и делающих невозможным их исполнение, включая наводнения, пожары, забастовки, землетрясения или другие природные факторы; массовые эпидемии; распоряжения государственных органов, и другие, не зависящие от Организатора объективные причины;

5.2.5. неисполнения (несвоевременного исполнения) Участниками своих обязанностей, предусмотренных Правилами;

5.2.6. за действия (бездействия), а также ошибки Участников.

5.3. Организатор оставляет за собой право отказать в участии в Конкурсе и выдаче денежного вознаграждения, если в соответствии с настоящими Правилами данное лицо не имело права на участие в Конкурсе.

5.4. Организатор оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила с обязательной публикацией данных изменений на Сайте.

5.5. Организатор не несет ответственности в случае, если победитель не может осуществить получение денежного вознаграждения в порядке, установленном настоящими Правилами, по причинам, не связанным с выполнением Организатором своих обязанностей.

5.6. Организатор не несет ответственности за пропуск сроков для совершения действий по получению денежного вознаграждения, установленных настоящими Правилами. Претензии в связи с пропуском сроков, не принимаются, денежное вознаграждение по истечению срока для его получения не выдается.

5.7. Организатор несет расходы, только прямо указанные в настоящих Правилах. Все прочие расходы не относятся к обязательствам Организатора.

5.8. Факт участия в Конкурсе подразумевает, что Участники выражают свое безусловное согласие с тем, что их инициалы, фамилии, имена, города проживания, их изображения в виде фото- и видеоматериалов, а также интервью и иные материалы о них могут быть использованы в рекламных и иных коммерческих целях, направленных на продвижение на рынке товаров под товарным знаком «Новокурьинская», в какой бы то ни было форме, как на территории Российской Федерации, так и за рубежом в течение неограниченного срока и без выплаты каких-либо вознаграждений. Участники осознают и соглашаются, что информация об их участии в Конкурсе может быть размещена в сети Интернет и не возражают против такого размещения. Авторские (смежные) права на полученные фото- и видеоматериалы принадлежат Организатору.

5.9. В случае отказа от получения денежного вознаграждения право на его требование теряется. В случае, если денежное вознаграждение будет возвращено по названной причине, оно не может быть повторно востребовано отказавшимся от него лицом. Претензии по неполученному денежному вознаграждению не принимаются.

5.10. Организатор на свое собственное усмотрение может признать недействительными все заявки на покупку и доставку продукции, а также запретить дальнейшее участие в Конкурсе и отказать в выплате вознаграждения любому лицу, которое подделывает или извлекает выгоду из подделки процесса подачи заявок, или же действует в нарушение настоящих Правил, действует деструктивным образом, или осуществляет действия с намерением досаждать, оскорблять, угрожать или причинять беспокойство любому иному лицу, которое может быть связано с настоящим Конкурсом.

5.11. Если по какой-либо причине любой аспект Конкурса не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, неполадками в сети Интернет, дефектами, манипуляциями, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками или любой причиной, неконтролируемой Организатором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Конкурса, Организатор может на свое единоличное усмотрение аннулировать, прекратить, изменить или временно прекратить

проведение Конкурса, или же признать недействительными любые затронутые заявки.

5.12. Организатор не осуществляет выдачу денежного вознаграждения в случае выявления мошенничества: попытки нарушить работу Сайта, предоставление недостоверных данных о себе или поддельных документов, предоставление недостоверных сведений о выполненных заказах и их количестве, предоставление недостоверной информации (искажение информации), содержащей оценки Клиентов, и другие нарушения. Организатор определяет наличие мошенничества и фальсификации по своему усмотрению. В случае подозрений использования Участником специальных программ или скриптов, позволяющих фальсифицировать результаты Конкурса, Участник автоматически считается нарушителем Правил.

5.13. Организатор не несет ответственности за какие-либо последствия ошибок Участника.

5.14. Термины, употребляемые в настоящих Правилах, относятся исключительно к настоящему Конкурсу.

5.15. Все споры, касающиеся Конкурса, регулируются на основе законодательства РФ.

5.16. В случае поступления от Участников обращений Организатору ответ Организатором дается в течение 10 (десяти) рабочих дней.